



Progetto SMART PLUS - 2016-1-ES01-KA202-025304

FOCUS GROUP

EDUCOMMUNITY – ROMA, 26 LUGLIO 2017



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SMART 

Il progetto SMART PLUS

SMART PLUS è un progetto cofinanziato dal programma ERASMUS+ della Commissione Europea.

Il progetto sviluppa un sistema innovativo capace di intercettare e creare sinergie fra le competenze richieste dal Mercato del Lavoro nel settore turistico e l'offerta formativa delle istituzioni formative.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SMART 

Gli obiettivi

SVILUPPO DI UNA SISTEMA INNOVATIVO

Identificazione del gap tra competenze richieste dal mercato del lavoro e offerta formativa attuale

MAGGIORE COMPETITIVITÀ PER I LAVORATORI

Sviluppo delle competenze richieste dal mercato del lavoro

AUTOANALISI PER CHI EROGA FORMAZIONE

Scuole, istituti professionali e università possono analizzare e valutare la propria offerta formativa per integrarla alle esigenze del mercato

PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI

Offerta di percorsi online per integrare le competenze trasversali richieste dal mercato



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



I prodotti

SMART+ SYSTEM

Identificazione delle competenze necessarie nel settore turistico

Definizione di un sistema basato sulle ontologie e di un sistema di autovalutazione, per individuare i divari tra competenze offerte dai percorsi formativi e competenze richieste dal mercato.

SMART+ RISORSE FORMATIVE

Creazione di moduli formativi sulle competenze trasversali: Competenze interculturali, Imprenditorialità, Soft Skills, Competenze Digitali e Comunicazione in lingua straniera.

SMART+ PIATTAFORMA ONLINE

Integra lo strumento di autovalutazione, i moduli formativi e le risorse educative necessarie a formare le competenze trasversali richieste dal mercato del lavoro.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



I partners

EUSA – Centro universitario, Spagna (applicant)

INCOMA - Agenzia formativa, Spagna

FILAB - Ricerca e sviluppo in campo tecnologico, Ungheria

INOVA - Azienda di servizi per il mercato del lavoro, Regno Unito

EDUCOMMUNITY - Associazione per la professionalità docente, Italia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SMART 

Il sistema è composto da due strumenti:

**ANALISI DEL GAP TRA COMPETENZE
OFFERTE E COMPETENZE RICHIESTE**



ISTITUZIONI

Scuole, Università,
centri di formazione
professionale

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE



STUDENTI

In formazione iniziale, in percorsi
universitari, master, corsi di alta
formazione o specializzazione,
rientro in formazione



Autovalutazione delle competenze

A che cosa serve:

Valutare le proprie competenze trasversali, necessarie nell'ambito del turismo, per svilupparle/consolidarle

Come funziona:

- Si effettua la registrazione e si accede con login
- Si effettua il test online per autovalutare il livello di competenze possedute
- Il sistema restituisce un feedback posizionando l'utente su un livello (base, intermedio, avanzato) e suggerisce il percorso formativo personalizzato da seguire per sviluppare/potenziare le competenze.



Autovalutazione delle competenze

Il test di compone di un numero di domande (15-21) basate su una scala likert a 5 livelli (da *non sono per niente d'accordo* a *sono completamente d'accordo*). Le aree di competenze sono:

- Comunicazione in lingua straniera
- Imprenditorialità
- Competenze digitali
- Competenze interculturali
- Soft skills



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Analisi del gap competenze offerte/richieste

A che cosa serve:

intende contribuire a colmare il divario tra il mondo dell'istruzione e il mercato del lavoro. Le competenze identificate sono quelle richieste dal mercato del lavoro dei 4 paesi partner (portali di offerte di lavoro).

Questo strumento utilizza la terminologia di ESCO (European Skills / Competencies, qualifications and Occupations) e dei repertori nazionali delle professioni (Italia: CP 2011)

Come funziona:

- Si inseriscono i dati dell'istituzione educativa
- Si indicano le aree di formazione che l'istituzione offre nel settore del turismo
- Il sistema restituisce un report completo via e-mail, mostrando eventuali lacune tra l'offerta istituzionale e il mercato del lavoro selezionato.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SMART 

Analisi del gap competenze offerte/richieste

L'utente indica le competenze e sottocompetenze formate dal corso/istituzione educativa del quale intende analizzare il gap

Name of Institution*

Specialization*

Region of Institution*

Italian Labour Market

Tourism

- Tourism organization**
- Tourism operation**
 - Facility management**
 - Catering**
 - Tour guide**
 - Tourist entertainment**
 - Front office**
 - Reservation**
 - Reception**
 - Passenger transportation**
 - Event Organization**
 - Regional geography**
 - Functional System**
- Tourism product and service development**
- Tourism product**



Il report

È suddiviso in tre sezioni

- Elenco delle competenze richieste dal mercato del lavoro ma non fornite dall'istituzione educativa
- Elenco delle competenze fornite dall'istituzione ma non richieste dal mercato
- Elenco delle competenze che corrispondono.

Il report analizza nel dettaglio le aspettative del mercato del lavoro, attingendo sia al database basato su ontologie del sistema Smart Plus sia alle offerte di lavoro nel campo turistico reperite nei portali nazionali; riporta ruoli e figure lavorative richieste, corrispondenti alle competenze selezionate.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SMART 

Grazie per l'attenzione

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.