



STRUMENTI E RISORSE PER PROGETTARE, ACCOMPAGNARE E VALUTARE I PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

SEMINARIO TEMATICO

Lanciano, giovedì 8 novembre 2018

Le soft skills nel sistema SMART PLUS



Erasmus+

SMART 

Le competenze necessarie

Il progetto sviluppa un sistema innovativo capace di intercettare e creare sinergie fra le competenze richieste dal Mercato del Lavoro nel settore turistico e l'offerta formativa delle istituzioni formative:

SMART+ SYSTEM

Identificazione delle competenze necessarie nel settore turistico
Definizione di un sistema basato sulle ontologie e di un sistema di autovalutazione, per individuare i divari tra competenze offerte dai percorsi formativi e competenze richieste dal mercato.

SMART+ RISORSE FORMATIVE

Creazione di moduli formativi sulle competenze trasversali: Competenze interculturali, Imprenditorialità, Soft Skills, Competenze Digitali e Comunicazione in lingua straniera.

SMART+ PIATTAFORMA ONLINE

Integra lo strumento di autovalutazione, i moduli formativi e le risorse educative necessarie a formare le competenze trasversali richieste dal mercato del lavoro.



Erasmus+

SMART

Le dimensioni della competenza

Caratteristiche personali: rappresentano le qualità di un individuo (fisiche e mentali) e i suoi talenti, che variano da persona a persona. L'acquisizione di conoscenze, nuove capacità e nuovi atteggiamenti comportamentali possono rafforzarle.

Atteggiamenti: sono una predisposizione stabile e a lunga durata di risposta a stimoli interni ed esterni. Si fondano sulle convinzioni personali, sulle sensazioni ed emozioni e sulle intenzioni e motivazioni.

Conoscenza: è l'insieme di informazioni acquisite da un individuo tramite l'apprendimento e l'esperienza (lavorativa e personale). E' influenzata dal contesto e dalla cultura del gruppo di appartenenza. Si divide in conoscenza dichiarativa (know-that) e procedurale (know-how).

Capacità o Abilità (skill): rappresentano l'abilità di agire a livello cognitivo e a livello pratico, sono di fatto saperi in uso e possono essere considerate il risultato di apprendimenti, conoscenze, atteggiamenti ed esperienze. Rappresentano una modalità di comportamento acquisito che è influenzato da fattori motivazionali interni ed esterni e che può essere legato a talenti innati e caratteristiche della persona.



Erasmus+

SMART

Competenze trasversali o soft skills?

Con **competenze trasversali** si intendono quelle caratteristiche personali dell'individuo che entrano in gioco quando egli risponde ad una richiesta dell'ambiente organizzativo e che sono ritenute essenziali in ambito lavorativo per trasformare una conoscenza in comportamento. Il termine è dunque utilizzato per indicare capacità ad ampio spettro, non specifiche di una professione o di un ambiente organizzativo ed applicabili a compiti e contesti diversi.

WIKIPEDIA ITALIANA - voce corrispondente in inglese: **key skills**.

Le **soft skills** sono una combinazione di abilità personali, abilità sociali, abilità comunicative, tratti caratteriali, attitudini, qualità professionali, intelligenza sociale e intelligenza emotiva, che consentono alle persone di muoversi nel loro ambiente, lavorare bene con gli altri, comportarsi bene, e raggiungere i loro obiettivi con l'integrazione di competenze tecnico-professionali. Il *Collins English Dictionary* definisce il termine "soft skills" come "qualità desiderabili per certe forme di impiego che non dipendono dalle conoscenze acquisite: includono il buon senso, la capacità di trattare con le persone e un atteggiamento positivo e flessibile."

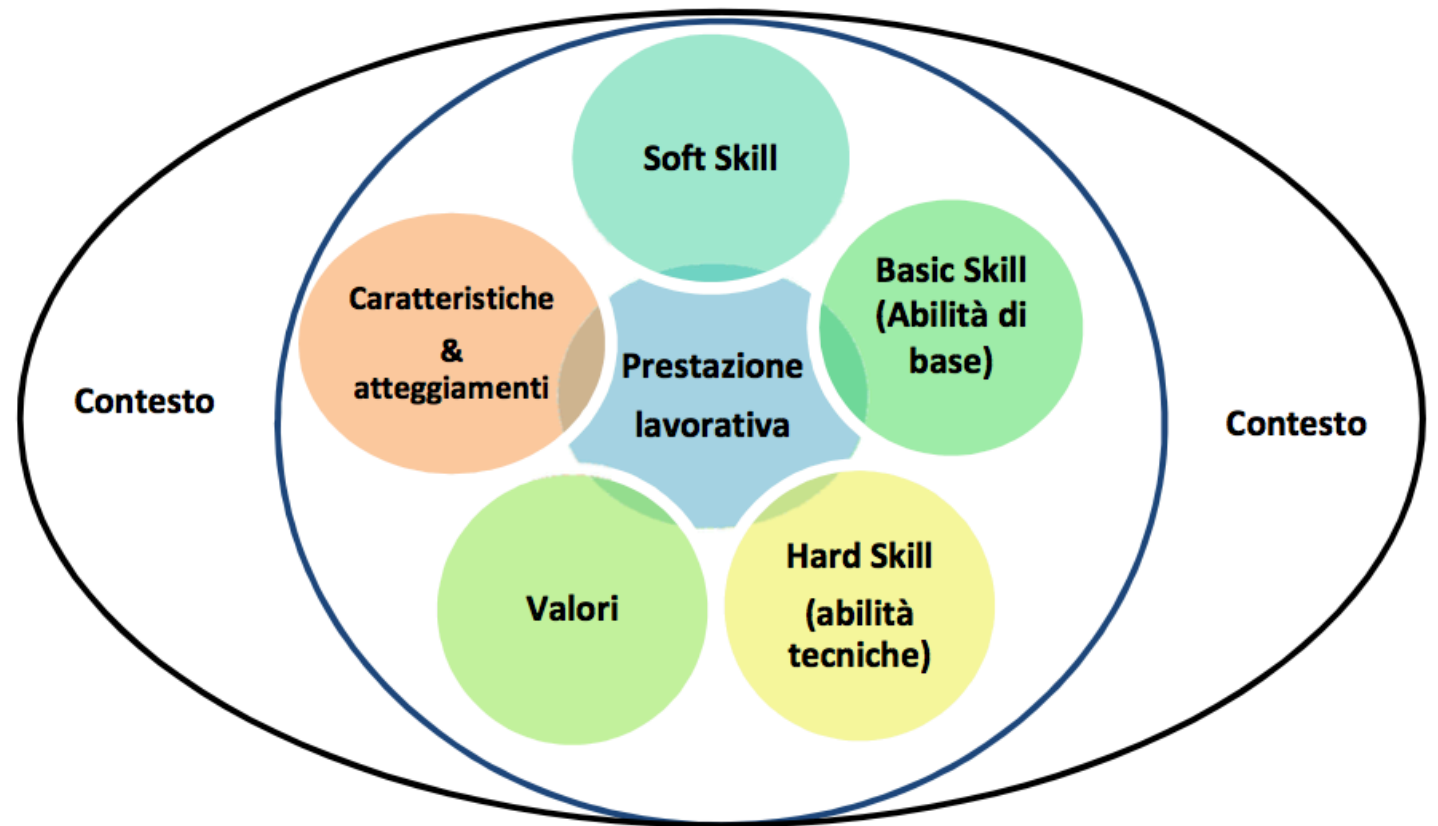
WIKIPEDIA INGLESE: voce soft skills



Hard skills e soft skills

Hard Skills: strettamente specifiche a una tipologia di lavoro, fortemente connesse alla conoscenza acquisita nel percorso educativo, facilmente osservabili, misurabili e certificabili.

Soft skills: non correlate specificamente ad un lavoro; strettamente connesse agli atteggiamenti personali che sono intangibili. Sono più difficili da quantificare, misurare e sviluppare.





Erasmus+

SMART 

L'autovalutazione in SMART PLUS

AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE



STUDENTI

In formazione iniziale, in percorsi universitari, master, corsi di alta formazione o specializzazione, rientro in formazione

5 aree di competenza a carattere di trasversalità

Comunicazione in lingua straniera

Imprenditorialità

Competenze digitali

Competenze interculturali

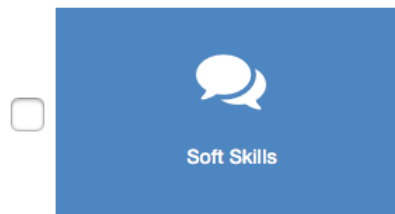
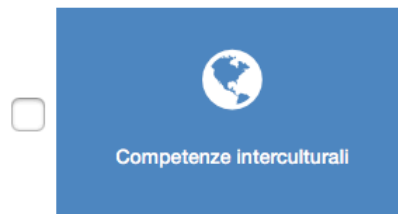
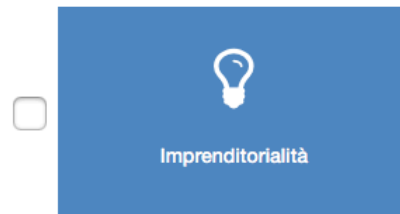
Soft skills

Il test si compone di domande basate su una scala likert a 5 livelli (da “*non sono per niente d'accordo*” a “*sono completamente d'accordo*”)

Le 5 dimensioni delle soft skills

Strumento di autovalutazione di SMART PLUS

Seleziona le competenze



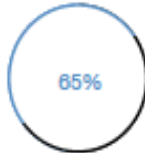
Comunicazione
Lavoro di gruppo
Problem solving
Autonomia
Flessibilità e adattabilità



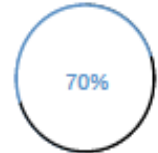
1. COMUNICAZIONE	Introduzione	Comunicazione scritta
	Comunicazione verbale	Ascolto
	Linguaggio del corpo	Gestione positiva della comunicazione
2. LAVORO DI GRUPPO	Introduzione	Tecniche di comunicazione di gruppo
	Dinamiche di gruppo	Gestione dei conflitti
	Dinamiche di lavoro collaborativo	
3. PROBLEM SOLVING	Introduzione	Brainstorming
	Gli stadi di risoluzione del problema	Analisi swot
	L'albero degli obiettivi	Pensiero laterale
4. AUTONOMIA	Introduzione	Presenza di decisioni
	Creatività	Gestione delle emozioni
	Valutazione del rischio	Gestione del tempo
5. FLESSIBILITA' E ADATTAMENTO	Introduzione	La sfida dell'adattabilità
	Affrontare il cambiamento	Gestione del cambiamento
	Affrontare la disoccupazione	Flessibilità casa - lavoro

Soft Skills

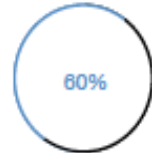
Comunicazione



Lavoro di gruppo



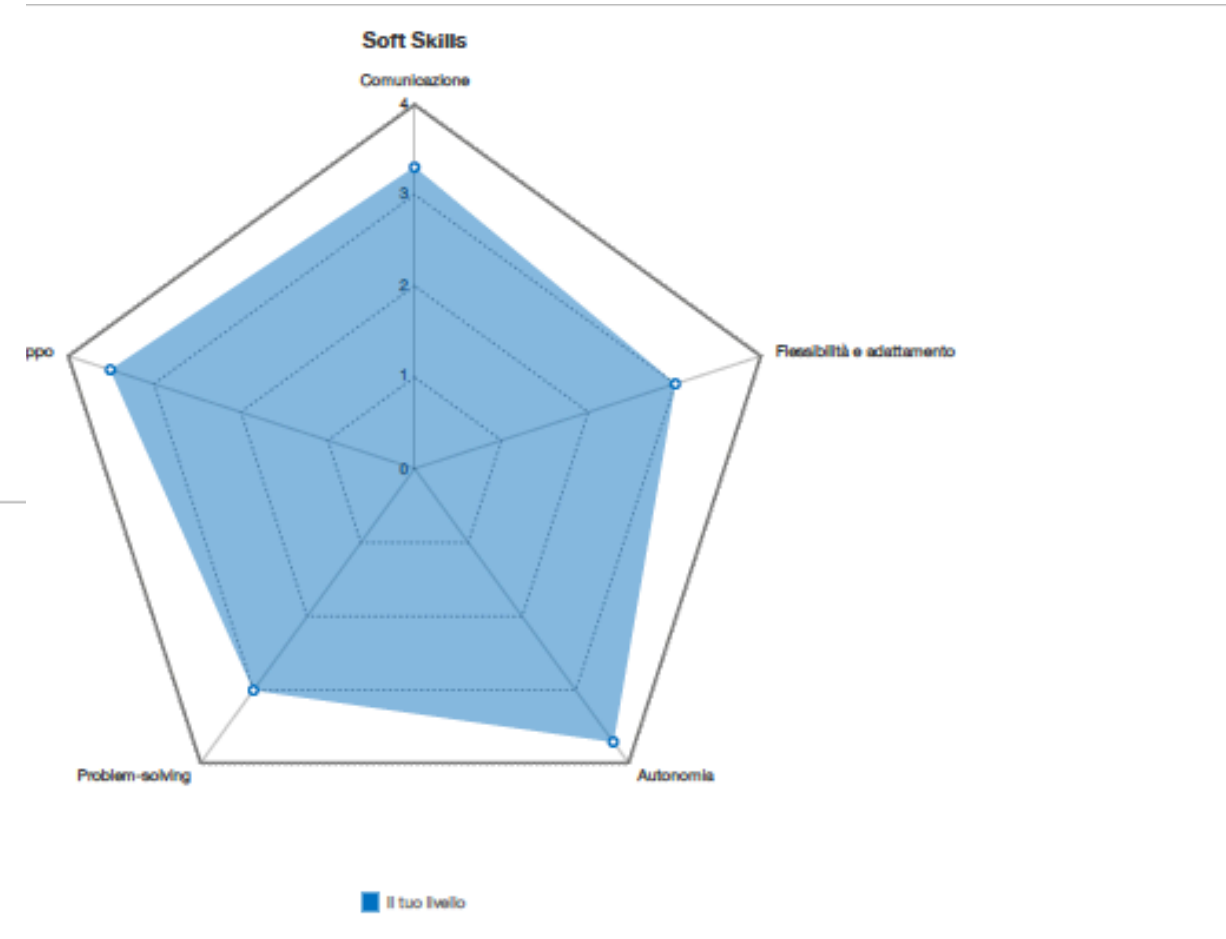
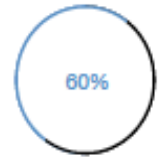
Problem-solving



Autonomia



Flessibilità e adattamento



Il report riporta il livello di competenza espresso in percentuale e su diagramma polare

FusionCharts XT Trial

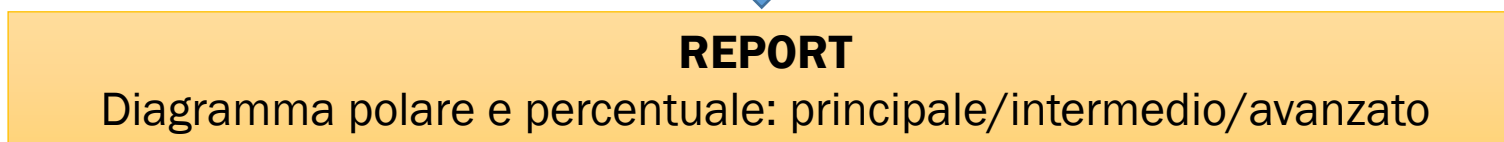


AUTOVALUTAZIONE



TEST LIKERT

- totale disaccordo parziale disaccordo neutro parziale accordo totale accordo



AUTOVALUTAZIONE


- Soft Skills
- Badge
- Competenze
- Valutazioni
- Subcompetences
- Unit 1: Communication
- Unit 2: Team Working
- ACKNOWLEDGEMENT OF PARTICIPATION
- Unit 3: Problem Solving
- Unit 4: Autonomy
- Unit 5: Flexibility and Adaptability
- Final Test
- Home
- Dashboard
- Calendario
- File personali

Soft Skills

[Home](#) / [Corsi](#) / [Soft Skills](#)

Subcompetences

Il tuo stato di avanzamento



Unit 1: Communication

Unit 1 focuses on communication skills, that include listening, perception, language usage, non-verbal communication, and conflict management, emphasizing methods of overcoming barriers to effective communication in interpersonal relationships.

This unit addresses the following topics:

1. Communication
2. Verbal communication
3. Body language
4. Written communication
5. Listening
6. Communication conflict management

01. Introduction to Communication

- [Introduction Communication](#)
- [Interpersonal communication](#)
- [A practitioner's guide to interpersonal communication theory: An overview and exploration of selected theories](#)
- [Passive, aggressive and assertive communication](#)

02. Verbal communication

Il percorso e-learning

Integra e supporta i percorsi scolastici e professionali e la formazione on the job

E' un strumento di autoformazione

Si basa sulle OER (Open Educational Resources)

E' aperto a tutti e non ha limiti di tempo

<https://smartplus-project.org>

Grazie per l'attenzione



Seminario a cura di EDUCOMMUNITY – Associazione per la Professionalità Docente, realizzato nell'ambito del progetto SMART+(2016-1-ES01-KA202-025304), programma Erasmus+ della Commissione Europea.